

### 1. Generelt

Produkter produsert, bestilt og markedsført av Sauna360 Oy (produsenten) er dekket av garantibetingelsene som er angitt nedenfor. Produsenten garanterer kvaliteten og funksjonen til produktene i garantiperioden.

Garantien gjelder under forutsetning av at kjøper tar hensyn til produsentens anvisninger om produktets plassering, installasjon, bruk og vedlikehold, samt anvisninger om badstuesteinenes egenskaper.

Garantien gjelder for produkter som selges og brukes innenfor EU.

### 2. Garanti for elektriske enheter, kontrollpaneler og dampgeneratorer.

Garantien for badstueenheter og kontrollpaneler er gyldig for hjemmebruk i 24 måneder fra den siste av den opprinnelige kjøpsdatoen for produktet eller datoen du flyttet inn i en nybygd eiendom hvor produktet er installert. Tilsvarende garantiperiode for badstueenheter og kontrollpaneler beregnet for hjemmebruk, men installert i offentlige eller private badstuanlegg, er 3 måneder (f.eks. offentlige badstuanlegg i leilighetskomplekser, hoteller, fritidssentre, treningssentre).

2.a Garantien for enheter og deres kontrollpaneler når de brukes i offentlige og kommersielle badstuanlegg er 12 måneder. Varmeelementer dekkes av en garanti på tre måneder.

2.b. Dampgeneratorer, inkludert varmeelementer, installert i private badstuanlegg er dekket av en 24-måneders garanti. Garantien for dampgeneratorer er utformet i samsvar med punkt 2.3. Dampgeneratorer installert i offentlige og kommersielle badstuanlegg er dekket av 12 måneders garanti, mens varmeelementer dekkes av tre måneders garanti (f.eks. offentlige badstuanlegg i leilighetskomplekser, hoteller, fritidssentre, treningssentre). Garantien for dampgeneratorer er utformet i samsvar med punkt 2.3.

### Garantien for elektriske enheter er kun gyldig hvis:

2.1. Badstuestein i tilslag til hjemmebruk stables på nytt minst en gang i året og alle forvitrede steiner skiftes ut. Bevis/kvittering på at bytte har funnet sted må fremvises for garantikrav.

2.2. Badstuesteinene i tilslag på offentlige steder/for kommersiell bruk omstables minst tre ganger i året i garantiperioden. Alle badstuestein skal skiftes minst en gang i året. Bevis på at en utskifting har funnet sted må fremvises for garantikrav.

2.3 Hvis enheten er utstyrt med en dampgenerator eller hvis dampgeneratoren er uavhengig, må dampgeneratoren tømmes etter hver bruk. Mykgjøring og avkalking skal utføres i henhold til bruksanvisningen.

2.4 Hvis aggregatet er integrert i badstubenken, skal det benyttes en benkmodell hvor den nederste benk og rammen kan løftes vekk uten verktøy. Garantien dekker ikke demontering og remontering av badstubenken.

2.5 Garantien gjelder kun dersom produktene brukes sammen med Helo betjeningspaneler. Produktets kjøpskvittering, byggeobjektets kjøpsbevis eller lignende, kan brukes som garantibevis.

Keramiske badstuestein skal ikke brukes med mindre annet er angitt i bruksanvisningen. Hvis det brukes keramiske steiner, gjelder ikke garantien. Bruk av en blanding av diabas og keramiske steiner i badstueanlegg installert i private og offentlige badstuanlegg begrenser ikke garantien.

### 3. Garanti for vedfyrte enheter, badstugryter og skorsteiner

Garantien for produkter brukt i private badstuer er gyldig i tjufire måneder fra den opprinnelige kjøpsdatoen. Kjøpskvittering fra leverandør er gyldig som garantibevis. Drivstoffet som brukes i disse enhetene skal være trevirke, og kun rent drikkevann kan kastes på steinene. Steiner i tilslagene skal stables i henhold til beskrivelse i pkt. 2.1 og 2.2. Bevis på at en utskifting har funnet sted må fremvises for garantikrav. Tilsvarende garantiperiode for offentlige og kommunale badstuanlegg er tre måneder (f.eks. campingplasser, ferieanlegg, badstueanlegg til leie og lignende).

### 4. Andre produkter som selges og markedsføres av Helo

Garantien for produkter brukt i private badstuer er gyldig i tjufire måneder fra den opprinnelige kjøpsdatoen. For all annen bruk er garantien gyldig i tre måneder.

### 5. Reservedelsgaranti

For hjemmebruk er reservedelsgarantien gyldig i 12 måneder fra kjøpsdato. For offentlig og kommersiell bruk er garantien gyldig i 3 måneder. Reservedelen må installeres av en vedlikeholdstekniker autorisert av produsenten. Produsenten dekker ikke kostnader for demontering av defekte deler eller montering av reservedeler. Defekte deler må returneres på produsentens forespørsel og regning. Kjøpskvittering fra leverandør eller sertifikat fra autorisert installatør kan brukes som garantibevis.

### 6. Garanti i henhold til den finske elektriske installatørforeningen (STUL)

STULs garanti gjelder for elektriske enheter, kontrollpaneler og dampgeneratorer etter nærmere avtale. I et slikt tilfelle er STULs garantibetingelser lagt til disse betingelsene. Etter å ha bestemt STULs garantivilkår, erstatter de disse vilkårene i tilfelle uoverensstemmelse mellom vilkårene.

### 7. Begrensninger av garantiansvar

Kjøper må ta vare på produktet nøye. Når produktet mottas, skal kjøper kontrollere produktet for transport- eller lagringskader. Eventuelle skader skal meldes umiddelbart til leverandør eller leveringselskap.

Produsenten er ikke ansvarlig for skader, funksjonsfeil eller defekter forårsaket som følge av transport eller feil lagring, montering eller bruk i strid med produsentens anbefalinger, manglende vedlikehold eller plassering av produktet i et rom som ikke oppfyller produsentens anbefalinger.

### 8. Feilmelding

Kjøper må rapportere mangler eller funksjonsfeil på produktet umiddelbart, senest innen fjorten dager etter at de har vist seg. Meldingen sendes til produsenten, leverandøren eller et monteringsfirma godkjent av produsenten.

Garantikrav må fremsettes senest fjorten dager etter at produktets garantiperiode er utløpt.

### 9. Garantikrav og produsentens handlinger - Fortsettelse av garantien

Importøren/leverandøren må reparere eller erstatte det defekte produktet på grunnlag av et berettiget garantikrav. Reparasjon eller utskifting skjer for importørens/leverandørens regning. Produsenten har rett til å bruke det mest kostnadseffektive alternativet. Garantien for reservedeler er definert i punkt 5 ovenfor. Reservedelsgaranti for utskiftede deler gis i henhold til punkt 5. Ellers forblir garantien for det reparerte produktet uendret. Produsenten refunderer ikke kostnader, forretningskostnader eller andre direkte eller indirekte tap på grunn av feil eller funksjonsfeil i produktet.

### 10. Land utenfor EU- og EØS-området

En tilsvarende garanti gjelder i tjufire måneder i samsvar med vilkårene i denne garantien.

Produsenten refunderer ikke kostnader, forretningskostnader eller andre direkte eller indirekte tap på grunn av feil eller funksjonsfeil i produktet.